

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1. Definīcijas
2. Elektroniskie pakalpojumi
3. Līgumu noslēgšana
4. Maksājuma veidi un noteikumi
5. Ēdiena piegādes izmaksas, noteikumi un metodes
6. Ēdienu pieņemšana un sūdzības par Ēdienu
7. Licence
8. Mārketingu un informācijas sniegšana
9. Personu datu aizsardzība
10. Konta līguma izbeigšana
11. Vispārējo noteikumu nosacījumi, kas neattiecas uz patērētājiem
12. Vispārējo noteikumu un nobeiguma noteikumu grozīšana

1. Definīcijas

Tālāk ir sniegta vispārīgos noteikumos lietoto terminu ar lielajiem burtiem definīcijas:

- 1.1. **Pakalpojuma sniedzējs** – SIA "D-Pizza LV", Reģistrācijas numurs 40203365061, juridiskā adrese Daugavgrīvas iela 60 - 28, Rīga, LV-1007, Latvija. Uzņēmums ir juridiski dibināts un reģistrēts Latvijas Republikā, e-pasta adrese: info@dominospizza.lv.
- 1.2. **Vispārīgie noteikumi** ir šādi noteikumi un nosacījumi, kas nosaka Noteikumus un nosacījumus Konta līguma aizpildīšanai, ēdiena pasūtījumu līgumu noformēšanai attālināti, Tīmekļa vietnes un Mobilās lietotnes izmantošanai, kā arī Pircēja un Pakalpojumu sniedzēja tiesībām un pienākumiem. Vispārīgie noteikumi un nosacījumi stājas spēkā, kad Pircējs pirmo reizi izmanto Tīmekļa vietni vai Mobilo lietotni.
- 1.3. **Līgums** – attālināti, ar attālinātās saziņas līdzekļiem noslēgts ēdiena pasūtījuma līgums starp Pircēju un Pakalpojuma sniedzēju saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktu prasībām, kurā Pircējs pasūta un iegādājas Ēdienu no Pakalpojuma sniedzēja par Pakalpojuma sniedzēja noteiktajām un piedāvātajām cenām. Ja Pircējs un Pakalpojuma sniedzējs rakstiski vienojas, Pakalpojuma sniedzējs var noslēgt šādu līgumu ar Patērētāju, neievērojot šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos izklāstītos nosacījumus. Saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem, kas izklāstīti šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos, kas attiecas uz līgumiem ar Patērētājiem, šāda kārtība netiks uzskatīta par ēdiena distances pasūtījumu.
- 1.4. **Konts** – ar individuālo Pircēja Pieslēgšanās vārdu un Paroli apzīmēts elektronisks pakalpojums Pakalpojuma sniedzēja informācijas sistēmā, kas ļauj Pircējam izmantot papildu funkcijas vai pakalpojumus. Pircējs var pieteikties savā Kontā pirms reģistrēšanās Vietnē vai Mobilajā lietotnē. Pircējs piesakās savā kontā, izmantojot savu pieteikšanās vārdu, tālruņa numuru un paroli.
- 1.5. **Konta līgums** – līgums starp Pircēju un Pakalpojuma sniedzēju par Elektronisko pakalpojumu sniegšanu Pircējam saskaņā ar Kontu, kas stāties spēkā, kad Pircējs pa pastu saņems Pakalpojuma sniedzēja apstiprinājumu par Konta izveidi.
- 1.6. **Vietne** – Pakalpojumu sniedzēja piedāvātā un sniegtā Elektronisko pakalpojumu platforma, kas pieejama www.dominospizza.lv, kurā Pircējs var veikt Ēdiena pasūtījumus un iegūt papildus informāciju par Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumiem.
- 1.7. **Mobilā lietotne** – Pakalpojumu sniedzēja Domino Pizza Baltic mobilā lietotne, kuru Pircēji var lejupielādēt bez maksas un izmantot Ēdiena pasūtījumu izvietojumam Google Play vai App Store.

- 1.8. **Akcijas** – īpašs piedāvājums Pircējiem par Ēdiena cenas atlaidi un/vai tās piegādes nosacījumiem ar noteiktu derīguma termiņu, kas tiek nodrošināts Vietnē un/vai Mobilajā lietotnē.
 - 1.9. **Elektroniskais pakalpojums** – Vietnē un Mobilajā lietotnē piedāvātie Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumi atbilstoši spēkā esošajām juridiskajām prasībām. Ja Elektronisko pakalpojumu sniedz Pakalpojuma sniedzēja partneris, attiecīgie noteikumi par šo pakalpojumu izmantošanu ir paredzēti šo partneru pakalpojumu līgumos/noteikumos.
 - 1.10. **Cena** – ~~atlīdzība~~ noteikta naudas summa (ieskaitot nodokļus), ko Pircējs maksā Pakalpojuma sniedzējam par Ēdiena iegādi.
 - 1.11. **Pircējs** – fiziska vai juridiska persona, kas sasniegusi 14 gadu vecumu. Personām, kas ir jaunākas par 14 gadiem, nav atļauts izmantot Tīmekļa Vietni vai Mobilo lietotni, lai pasūtītu Ēdienu vai izmantotu citus pakalpojumus.
 - 1.12. **Iepirkumu grozs** – Elektronisks Pakalpojums, kas Pircējiem tiek sniegts Tīmekļa Vietnē un kas ļauj veikt Ēdiena pasūtījumu, ievadīt atlaižu kodus, apskatīt cenas un aprēķināt kopējo Ēdiena cenu. Iepirkumu groza izveidošana attiecas uz Pircēja piedāvājumu noslēgt Līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju.
 - 1.13. **Ēdiens** – Ēdiens, ko Pakalpojuma sniedzējs Pircējam pārdod, izmantojot tīmekļa Vietni vai Mobilo lietotni.
 - 1.14. **Pieteikšanās vārds** – Pircēja e-pasta adrese, kuru Pircējs norāda, reģistrējoties Vietnē.
 - 1.15. **Parole** – burtu, ciparu un/vai simbolu virkne, ko Pircējs izvēlējies, veidojot savu Kontu, un kas nepieciešama autorizācijai, veidojot savienojumu ar Kontu. Pircējs apņemas aizsargāt Paroli un neizpaust to trešajām personām. Pircējam ir tiesības mainīt Paroli.
 - 1.16. **Saturs** – Vietnē esošais saturs, tostarp viss teksts, grafiskie elementi, fotogrāfijas, mūzika, jebkurš filmēts vai vizuāls materiāls/ieraksti, preču zīmes, logotipi, citas vizuālas zīmes, ilustrācijas, datorprogrammas un/vai visu norādīto objektu atsevišķas daļas, domēna vārdi un citi biznesa identifikatori, ir Pakalpojuma sniedzēja vai to licences devēju intelektuālais īpašums.
 - 1.17. **Pasūtījums** – Pircēja gribas apliecinājums slēgt Līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju. Pasūtījumā ir norādīts Pircēja iegādātā Ēdiena saraksts, Līguma noslēgšanai un izpildei nepieciešamie Pircēja dati. Pasūtījums tiek uzskatīts par iesniegtu, kad Pircējs nospiež pogu "Pasūtīt". Par Līguma noslēgšanas brīdi tiek uzskatīts Pakalpojuma sniedzēja e-pastā nosūtīts Pasūtījuma apstiprinājums.
 - 1.18. **Patērētājs** – Patērētājs ir fiziska persona, kas slēdz līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju mērķim, kas nav tieši saistīts ar viņa (Patērētāja) saimniecisko, komercdarbību vai profesionālo darbību, un kura ir 14 gadus veca vai vecāka.
 - 1.19. **Darba diena** – katra nedēļas diena, ko Pakalpojumu sniedzējs Vietnē un Mobilajā lietotnē norādījis kā savu darba dienu.
- 2. Elektroniskie pakalpojumi**
- 2.1. Elektroniskie pakalpojumi, ko Pakalpojumu sniedzējs Pircējiem sniedz Vietnē un/vai Mobilajā lietotnē, ietver: Kontu; iespēju Pircējiem piedāvāt Pasūtījumus; iespēju slēgt Līgumus; reklāmas satura nodrošināšanu Pircējiem ar viņu nepārprotamu piekrišanu; Iepirkumu groza pakalpojuma izmantošanu; Pasūtījumu izpildes izsekošanas pakalpojumu (Domino's tracker) utt.

- 2.2. Pircējs var izmantot Konta pakalpojumus: (i) aizpildot pieprasīto reģistrācijas veidlapu un piekrītot šiem Vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem; (ii) noklikšķinot uz pogas "Reģistrēties". Konta līgums tiek izveidots šādā veidā.
- 2.3. Konts tiek nodrošināts bez maksas un uz neierobežotu laiku. Pircējs var jebkurā laikā izbeigt Konta līgumu, dzēšot Kontu vai sazinoties ar Pakalpojumu sniedzēju pa e-pastu info@dominospizza.lv, lai pieprasītu konta dzēšanu. Pasūtījuma veikšanai konts nav nepieciešams. Ja Pircējs neizmanto Kontu 5 gadus, tas tiek automātiski dzēsts.
- 2.4. Pat ja pārlūkošanas sesija tiek pārtraukta vai Konts ir izrakstīts, informācija par Ēdienu, ko Pircējs ievietojis Grozā, paliek Grozā; taču šī informācija tiek saglabāta atmiņā noteiktu laiku: reģistrētiem klientiem ne ilgāk kā 30 dienas un 7 dienas neregistrētiem klientiem.
- 2.5. Pircējs apņemas:
 - 2.6.1. Iesniedzot Pasūtījumu un/vai veidojot Kontu, sniegt tikai pareizus un atbilstošus datus;
 - 2.6.2. Izmantojot Konta iestatījumus, nekavējoties atjaunināt datus, kurus viņš ir mainījis;
 - 2.6.3. izmantot Pakalpojumu sniedzēja Elektroniskos pakalpojumus un funkcijas, netraucējot Pakalpojumu sniedzēja un Vietnes darbību;
 - 2.6.4. Izmantot Pakalpojumu sniedzēja Elektroniskos pakalpojumus un funkcijas saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem un spēkā esošajiem tiesību aktiem;
 - 2.6.5. izmantot Pakalpojumu sniedzēja Elektroniskos pakalpojumus un funkcijas, neradot neērtības citiem Pircējiem un/vai Pakalpojumu sniedzējam;
 - 2.6.6. Laicīgi samaksāt Cenu un apmaksāt izmaksas, par kurām ir panākta vienošanās starp Pircēju un Pakalpojuma sniedzēju;
 - 2.6.7. Neveikt nekādas darbības vai nepārsūtīt Saturu tādā veidā, kas pārkāptu Pakalpojumu sniedzēja vai trešo personu personas datu, autortiesības vai citas intelektuālā īpašuma tiesības;
 - 2.6.8. Neizplatīt vai nublicēt aizliegtu saturu Vietnē;
 - 2.6.9. Neveikt nekādas darbības, kuru mērķis ir piesavināties Pircējam nepiederošu informāciju vai datus vai ietekmēt Vietnes darbību un tehniskās funkcionalitātes.

3. Līgumu noslēgšana

- 3.1. Pasūtījumu var veikt:
 - 3.1.1. sazinoties ar Pakalpojumu sniedzēju pa tālruni;
 - 3.1.2. Veicot Pasūtījumu Vietnē vai Mobilajā lietotnē.
- 3.2. Pakalpojuma sniedzējs piemēro minimālo Pasūtījuma cenu 13,50 EUR. Pretējā gadījumā Pircējs nevar veikt Pasūtījumu.
- 3.3. Ēdienu pasūtījuma veikšanas brīdis, kad Pasūtījums tiek veikts, izmantojot Vietni vai Mobilo lietotni, tiek uzskatīts, kad Pircējs nospiež pogu "Pasūtīt".
- 3.4. Par Līguma noslēgšanas brīdi tiek uzskatīts, kad Pircējs e-pastā saņem no Pakalpojumu sniedzēja Pasūtījuma apstiprinājumu.

- 3.5. Līgums, kas noslēgts nevis Vietnē vai Mobilajā lietotnē, bet gan telefoniski, uzskatāms par noslēgtu no brīža, kad Pircējs no Pakalpojumu sniedzēja saņem apstiprinājumu ar SMS, ka Pasūtījums ir saņemts un apstiprināts. Pircējam ir jāiepazīstas ar Vispārējiem noteikumiem un tie rūpīgi jāizlasa.
- 3.6. Visa ar Pasūtījumu saistītā informācija, tai skaitā Cena, piegādes cena un citi Pasūtījuma nosacījumi, ir norādīti Pasūtījuma apstiprinājumā.
- 3.7. Šie Vispārējie noteikumi un Latvijas Republikas piemērojamo tiesību aktu prasības attiecas uz Līgumiem, kas noslēgti ar Patērētājiem, neatkarīgi no to noslēgšanas veida.
- 3.8. Piemērojamie piedāvājumi netiek apkopoti, ja vien nav norādīts citādi.
- 3.9. Pakalpojuma sniedzēja pārdotā Ēdiena sastāvs, informācija par uzturvērtību un alergēniem un citām Ēdiena īpašībām ir norādīts Interneta veikalā un Mobilajā lietotnē.
- 3.10. Ja Pircējam pirms Pasūtījuma veikšanas rodas aizdomas, ka viņam ir alerģija pret to vai viņš/viņa nav pārliecināts(-a), ka Ēdiens pēc sastāva viņam/viņai ir piemērots, Pircējam pirms jebkura Ēdiena pasūtīšanas jākonsultējas ar savu ārstu. Jebkurā gadījumā Pircējs ir pilnībā atbildīgs par jebkuru alerģisku reakciju, kas viņam/viņai rodas.
- 3.11. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par to, ka Internetveikalā un Mobilajā lietotnē attēlos redzamā Ēdiena krāsa, forma vai citas īpašības Pircēja izmantotās ierīcēs var neatbilst Ēdiena faktiskajam izmēram, formai un krāsai.
- 3.12. Ja neparedzētu apstākļu dēļ, kas saistīti ar Ēdiena piegādi vai noteiktu Ēdiena sastāvdaļu trūkumu, Pakalpojuma sniedzējs nevar piegādāt Interneta veikalā vai Mobilajā lietotnē pasūtīto Ēdienu, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības atteikties apstiprināt Pasūtījumu, informējot Pircēju. Šajā gadījumā Pakalpojuma sniedzējs var piedāvāt Pircējam citu Ēdienu kā alternatīvu.
- 3.13. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības jebkurā laikā noņemt jebkuru Ēdienu no Vietnes vai Mobilās lietotnes, kā arī noņemt vai mainīt jebkādu informāciju Vietnē vai Mobilajā lietotnē. Pakalpojuma sniedzējs dara visu iespējamo, lai izpildītu katra Pircēja Pasūtījumu, tomēr var būt ārkārtēji objektīvi apstākļi, kuru dēļ Pasūtījums pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas ir jāatceļ un Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības to darīt jebkurā laikā.

4. Maksājuma veidi un noteikumi

- 4.1. Pircējs var izvēlēties maksājuma veidu:
 - 4.1.1. Apmaksa ar bankas karti Pasūtījuma iesniegšanas brīdī;
 - 4.1.2. Apmaksa ar bankas karti vai skaidrā naudā, kad Ēdiens tiek piegādāts Pircējam.
- 4.2. Maksājums tiek veikts elektroniski vai ar bankas karti pēc Pircēja ieskatiem, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja pilnvarotos pakalpojumu sniedzējus. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par starpnieku sniegtajiem pakalpojumiem.

5. Ēdiena piegādes izmaksas, noteikumi un metodes

- 5.1. Ēdiens tiek piegādāts Latvijas Republikas pilsētu robežās, kur Pakalpojumu sniedzējam ir savi restorāni. Šo informāciju Pircējs var atrast Vietnē vai Mobilās lietotnes sadaļā "Kontakti".
- 5.2. Ēdienu piegāde ir bezmaksas.

- 5.3. Pasūtījuma noformēšanas un pieņemšanas ierobežojumi attiecas uz Pakalpojumu sniedzēja darba laiku un darba dienām, šī informācija ir pieejama Vietnē un Mobilās lietotnes sadaļā "Kontakti".
- 5.4. Kopējais Ēdienu piegādes laiks sastāv no laika no Pasūtījuma apstiprināšanas Pakalpojumu sniedzēja puses līdz Ēdiena piegādei Pircējam.
- 5.5. Ēdiens parasti tiek piegādāts Pircējam 30 minūšu laikā, ja vien Pasūtījuma apstiprināšanas laikā tas neaizņems ilgāku laiku Vispārīgo noteikumu 5.6.punktā noteikto situāciju dēļ.
- 5.6. Visos gadījumos Pakalpojuma sniedzējs tiek atbrīvots no atbildības par Ēdiena piegādes termiņu neievērošanu, ja Ēdiens netiek piegādāts vai piegādāts Pircējam savlaicīgi Pircēja vainas vai no Pakalpojuma sniedzēja neatkarīgu apstākļu dēļ.

6. Ēdiena pieņemšana un sūdzības par Ēdienu

- 6.1. Pircējs apņemas Ēdienu pieņemt pats vai Pasūtījuma veikšanas brīdī norādīt personu, kura Ēdienu paņems. Gadījumā, ja Pircējs (vai cita norādītā persona) nevar pieņemt Ēdienu un Ēdiens tiek piegādāts uz norādīto adresi un pamatojoties uz Pircēja sniegtajiem datiem, Pircējs nav tiesīgs celt nekādas pretenzijas pret Pakalpojumu sniedzēju par Ēdiena piegādi nepiemērotai personai.
- 6.2. Pakalpojuma sniedzējam jānodrošina Pircējs ar patēriņam derīgu un kvalitatīvu Ēdienu.
- 6.3. Ēdiena piegādes brīdī Pircējam vai tā pilnvarotajai personai Pircējam (vai viņa pilnvarotajai personai) kopā ar Ēdiena piegādātāju jāpārbauda piegādātā Ēdiena iepakojums un Ēdiena ārējais izskats un jāidentificē jebkādas trūkumus rakstiski, Ēdiena piegādājošā Pakalpojuma sniedzēja pārstāvja norādītajā aktā.
- 6.4. Pakalpojuma sniedzēja atbildība par pārdoto Ēdienu tiek noteikta saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 6.5. Sūdzības par Ēdienu tiek iesniegtas Pakalpojuma sniedzējam pa e-pastu info@dominospizza.lv. Vispārējo noteikumu šajā sadaļā noteiktajā kārtībā un saskaņā ar to 12.8.punktu.
- 6.6. Ja Pircējam piegādātais Ēdiens ir bojāts vai nekvalitatīvs (piemēram, zaudējusi savu parasto izskatu, bojāts, neatbilst norādītajam sastāvam utt.), Pircējam ir tiesības:
 - 6.4.1. Atkāpties no Līguma un pieprasīt atdot Pircēja samaksāto naudu;
 - 6.4.2. Uzstāt uz Ēdiena aizstāšanu ar pareizu.
- 6.5. Ēdiens netiek atgriezts Pakalpojuma sniedzējam, ja: (i) piegādātais Ēdiens ātri bojājas vai tam ir īss glabāšanas laiks; ii) ja iepakotais Ēdiens pēc piegādes ir izsaiņots un nav piemērots atgriešanai veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ.
- 6.6. Atkarībā no Pakalpojuma sniedzēja pārdotā Ēdiena veida Pircējam ir tiesības iesniegt Pakalpojuma sniedzējam sūdzību pa e-pastu info@dominospizza.lv par vēlāk pamanītajām un fiksētajām neatbilstībām piegādātājā Ēdienā. Šajā gadījumā Pakalpojuma sniedzējs apņemas sūdzību izskatīt 1 (vienas) Darbdienas laikā un pamatotas sūdzības gadījumā aizstāt Ēdienu ar piemērotu vai atmaksāt par Ēdienu samaksāto naudu. Sūdzības aprakstā lūgums norādīt: informāciju un apstākļus, kas ir saistīti ar sūdzības priekšmetu, Ēdiena veidu un tā defektu; veidu, kādā ir nepieciešams Ēdienu nomainīt pret piemērotu, kas atbilst Līguma nosacījumiem; vai Pircēja samaksātās naudas atmaksas pieprasījumu par nepiemērotu Ēdienu un sūdzības iesniedzēja kontaktinformāciju.
- 6.7. Summas, ko Pircējs bija samaksājis par piegādāto neatbilstošu Ēdienu, tiek atmaksātas Pircējam tādā pašā veidā, kā tās tika bija samaksātas Pakalpojumu sniedzējam, ja vien Pircējs nepieprasa citu atmaksas veidu un Pakalpojuma sniedzējam neradīsies papildu izmaksas naudas atgriešanas rezultātā.

7. Licence

- 7.1. Ekskluzīvās tiesības uz Vietnē sniegto Saturu, jo īpaši autortiesības, intelektuālā īpašuma tiesības un datubāzes tiesības, pieder Pakalpojumu sniedzējam vai tā partneriem.
- 7.2. Pircējam ir tiesības izmantot Saturu bez maksas, taču tas ir paredzēts tikai personiskai lietošanai. Jebkāda cita Satura izmantošana ir iespējama tikai ar Pakalpojuma sniedzēja nepārprotamu rakstisku piekrišanu.
- 7.3. Pircējs tiek uzskatīts par īpašnieku visai tai informācijai un saturam, ko viņš sniedz, izmantojot Elektroniskos pakalpojumus vai Vietni un/vai Mobilo lietotni. Pircējs sniedz Pakalpojumu sniedzējam neekskluzīvu licenci nodot, apakšlicencēt, izmantot, kopēt, mainīt, izplatīt, publicēt un apstrādāt Informāciju un Saturu (izņemot datus, kuru izmantošanu un pārsūtīšanu ierobežo piemērojami tiesību akti) visā pasaulē bez Pircēja piekrišanas, paziņojuma vai atlīdzības.

8. Mārketinga un informācijas sniegšana

- 8.1. Pakalpojumu sniedzējs var organizēt dažādas Akcijas un piedāvājumus.
- 8.2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpusēji, bez atsevišķa brīdinājuma, mainīt Akcijas noteikumus, kā arī tos atcelt. Jebkādas Akcijas noteikumu un nosacījumu izmaiņas vai atcelšana stājas spēkā no to izmaiņu vai atcelšanas brīža.
- 8.3. Pakalpojuma sniedzējs nosūta Pircējam paziņojumus uz Pircēja pasūtījuma veidlapā norādīto tālruna numuru un e-pasta adresi.
- 8.4. Pircējs visus paziņojumus un jautājumus nosūta Pakalpojuma sniedzējam pa Vispārējo noteikumu 1.1.punktā norādītajiem kontaktiem.
- 8.5. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs, ja Pircējs nesaņem nosūtītos informatīvos vai apstiprinošos ziņojumus interneta pieslēguma, e-pasta pakalpojumu sniedzēju tīkla traucējumu, ziņojumu iekļūšanas SUROGĀTPASTA mapē vai Pircēja nepareizu norādīto datu dēļ.
- 8.6. Pircēja personas dati var tikt apstrādāti mārketinga nolūkos saskaņā ar Privātuma politikā noteiktajiem noteikumiem.

9. Personas datu aizsardzība

- 9.1. Apstrādājot personas datus pakalpojuma sniedzējs ievēro Latvijas Republikas spēkā esošos normatīvos aktus, Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula), kā arī citus normatīvos aktus privātuma un personas datu apstrādes jomā.
- 9.2. Privātuma politika attiecas uz ikvienu fizisko personu, kuras personas datus apstrādā pakalpojuma sniedzējs un tā ir attiecināma neatkarīgi no tā, kādā veidā pati vai cita persona ir sniegusi personas datus: pakalpojuma sniedzēja interneta vietnē, mobilajā lietotnē, papīra formātā vai telefoniski.
- 9.3. Pakalpojuma sniedzējs apstrādā Pircēju personas datus kā personas datu pārzinis.
- 9.4. Datu pārziņa identitāte un kontaktinformācija: SIA "D-Pizza LV", Reģistrācijas numurs 40203365061, juridiskā un pasta korespondences adrese Daugavgrīvas iela 60 - 28, Rīga, LV-1007, Latvija., e-pasta adrese: info@dominospizza.lv.
- 9.5. Plašāku informāciju par personas datu apstrādi var atrast Privātuma politikā, kas pieejama Vietnē un Mobilajā lietotnē.

10. Konta līguma izbeigšana

- 10.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Konta līgumu, ja:
 - 10.1.1. Elektronisko pakalpojumu sniegšanu regulējošie tiesību akti ir mainījušies un

- ietekmē Pircēja un Pakalpojuma sniedzēja tiesības un pienākumus;
- 10.1.2. Tehnisku vai tehnoloģisku iemeslu dēļ ir mainījusies Elektronisko pakalpojumu sniegšanas metode;
- 10.1.3. Elektronisko pakalpojumu sniegšana un apjoms ir mainījies sakarā ar tikko ieviestajiem, grozītajiem vai atceltajiem Vispārējo noteikumu noteikumiem.
- 10.2. Ja Pircējs nav izmantojis Konta līgumu ilgāk par 5 gadiem un nav veicis tajā nekādas darbības, Pakalpojuma sniedzējs var to slēgt.
- 10.3. Pircējam pa e-pastu tiek paziņots, ka Pakalpojuma sniedzējs ir slēdzis Konta līgumu.
- 10.4. Ja Pircējs pārkāpj vismaz vienu no Vispārīgo noteikumu 2.6. punktā noteiktajām prasībām, Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības nekavējoties izbeigt Konta līgumu un/vai ierobežot Elektronisko pakalpojumu, Vietnes, Mobilās lietotnes izmantošanu un iespēju veikt Pasūtījumus, kā arī ierobežot piekļuvi Saturam.

11. Vispārējo noteikumu nosacījumi, kas neattiecas uz patērētājiem

- 11.1. Uz Pircējiem, kas nav uzskatāmi par patērētājiem saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, attiecas noteikumi un nosacījumi, kas izklāstīti šajā Vispārīgo noteikumu sadaļā.
- 11.2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības jebkura iemesla dēļ atcelt ar Pircēju noslēgto Konta līgumu 14 kalendāro dienu laikā pēc tā noslēgšanas. Tā rezultātā Pircējam tiek liegts celt jebkādas prasības pret Pakalpojuma sniedzēju.
- 11.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpusēji izbeigt Konta līgumu, paziņojot par to Pircējam pa tālruni vai citu norādīto saziņas veidu, neradot negatīvas sekas pašam Pakalpojuma sniedzējam.
- 11.4. Uz Pircējiem var attiekties dažādi Ēdiena piegādes un apmaksas noteikumi, par kuriem Pircējs un Pakalpojuma sniedzējs var atsevišķi rakstiski vienoties.
- 11.5. Ne Pakalpojuma sniedzējs, ne tā darbinieki vai pilnvarotie pārstāvji nav atbildīgi Pircēja priekšā, tā pilnvaroto personu, aģentu, apakšuzņēmēju priekšā par jebkādiem zaudējumiem, tai skaitā negūto peļņu.
- 11.6. Visi strīdi, kas rodas starp Pakalpojuma sniedzēju un Pircēju, tiek risināti Pakalpojumu sniedzēja juridiskās adreses atbilstošā tiesā.
- 11.7. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā mainīt Vispārējos noteikumus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

12. Vispārējo noteikumu un nobeiguma noteikumu grozīšana

- 12.1. Gadījumā, ja rodas kāds no šiem nosacījumiem, Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības grozīt šādus Vispārīgos noteikumus un nosacījumus:
- 12.1.1. Elektronisko pakalpojumu sniegšanu regulējošie tiesību akti ir mainījušies un ietekmē Pircēja un Pakalpojuma sniedzēja tiesības un pienākumus;
- 12.1.2. Tehnisku vai tehnoloģisku iemeslu dēļ ir mainījusies Elektronisko pakalpojumu sniegšanas metode;
- 12.1.3. Elektronisko pakalpojumu sniegšana un apjoms ir mainījies sakarā ar tikko ieviestajiem, grozītajiem vai atceltajiem Vispārējo noteikumu noteikumiem.
- 12.2. Kad tiks publicēts jaunais Vispārīgo noteikumu teksts, Pircējs tiks informēts par izmaiņām Tīmekļa vietnē un Mobilajā lietotnē. Šāda informācija tiks uzskatīta par atbilstošu paziņojumu par izmaiņām.
- 12.3. Grozījumi Vispārīgajos noteikumos stāsies spēkā 14 kalendārās dienas pēc informācijas iesniegšanas par grozījumiem. Vispārīgo noteikumu grozījumi neietekmē līgumus, kas tika noslēgti pirms pārskatīto Vispārīgo noteikumu spēkā stāšanās dienas.

- 12.4. Nosūtot paziņojumu uz Pircēja norādīto tālruņa numuru ar iesniegto Pasūtījuma apstiprinājumu, Līguma galvenie noteikumi tiks noteikti, nodrošināti un iesniegti (pastāvīgs informācijas nesējs). Līguma saturs tiek saglabāts arī Drošības nodrošinātāja informācijas sistēmā.
- 12.5. Latvijas Republikas tiesību akti attiecas uz visām situācijām, uz kurām neattiecas šie Vispārīgie noteikumi.
- 12.6. Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas nekādu risku un tiek bez ierunām atbrīvots no atbildības, ja Pircējs nav detalizēti iepazinies ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem, lai gan viņam tāda iespēja tika dota.
- 12.7. Patērētājiem ir tiesības visus strīdus ar Pakalpojumu sniedzēju risināt, vēršoties pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, tālrunis +371 65452554, tīmekļa vietne <https://www.ptac.gov.lv/lv>), vai teritoriālajos birojos, vai arī aizpildīt pieteikuma veidlapu Elektroniskās strīdu izšķiršanas platformā (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>).